

OGÓLNE WARUNKI UMOWY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ („OWU”)  
WM Malta sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej

## § 1. Postanowienie ogólne

1. Przedmiotem OWU („OWU”), jest określenie zasad realizacji UMOWY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ („Umowa”) oraz praw i obowiązków stron Umowy.
2. Umowa jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi, bądź akt prawny wydany w ich zastępstwie.
3. Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:
  - 3.1. Przez „Sprzedaż rezerwową” rozumie się sprzedaż energii elektrycznej realizowana przez Sprzedawcę w zakresie punktów poboru (PPE), dla których Odbiorca nie posiada ważnej umowy sprzedaży innej niż Umowa, a tym samym nie rozpoczął lub nie zakończył procesu zmiany sprzedawcy albo jego dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej bez względu na przyczynę, w szczególności:
    - 1/ OSD nie otrzymał od żadnego podmiotu, będącego sprzedawcą energii elektrycznej zgłoszenia pozwalającego na skuteczne przeprowadzenie procedury zmiany sprzedawcy,
    - 2/ OSD wstrzymał procedurę zmiany sprzedawcy na skutek niedochowania przez nowego sprzedawcę procedury zmiany sprzedawcy,
    - 3/ OSD otrzymał od dotychczasowego sprzedawcy informację o zakończeniu okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej i nie ma możliwości technicznych zmiany sprzedawcy na zgłoszenie innej umowy przez innego nowego sprzedawcę,
    - 4/ OSD otrzymał informację od sprzedawcy lub podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy o zakończeniu okresu obowiązywania umowy dotyczącej prowadzenia bilansowania handlowego tego sprzedawcy i nie ma możliwości na zgłoszenie innej umowy prowadzenia bilansowania handlowego przez inny nowy uprawniony podmiot,
    - 5/ OSD otrzymał od OSP informację o zaprzestaniu lub wstrzymaniu działalności na Rynku Bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy.
  - 3.2. Definicje
    - 1/ **Odbiorca** – podmiot, który kupuje energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu Ustawy.
    - 2/ **Sprzedawca** lub **Sprzedawca rezerwowi** – WM Malta sp. z o.o., jako przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną dla Odbiorców przyłączonych do sieci OSD, z którym ma zawartą Generalną umowę dystrybucyjną umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowi;
    - 3/ **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, z którym Odbiorca ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji;
    - 4/ **Umowa** – Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
    - 5/ **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej, zawierająca zgodę Odbiorcy na zawarcie przez OSD Umowy w imieniu Odbiorcy;
    - 6/ **Generalna umowa dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii elektrycznej, także sprzedaży rezerwowi;
    - 7/ **Taryfa** - Taryfa dla energii elektrycznej – sprzedaż rezerwowa, stanowiąca każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania przy sprzedaży rezerwowej, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla odbiorców;
    - 8/ **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi, bądź akt prawny wydany w ich zastępstwie;
    - 9/ **Siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
    - 10/ **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
    - 11/ **Okres rozliczeniowy** – okres między dwoma kolejnymi Odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    - 12/ **Odczyt rozliczeniowy** – przyjęta do rozliczenia ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę, stwierdzona na podstawie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub ustalona na podstawie Rozliczenia prognozowanego;
    - 13/ **OSP** – PSE-OPERATOR S.A. jako operator systemu przesyłowego, posiadający koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci przesyłowej, odpowiedzialny za ruch, utrzymanie i rozwój tej sieci oraz połączeń sieci przesyłowej z innymi sieciami, zapewniające bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej;
    - 14/ **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na Rynku Bilansującym, który zajmuje się bilansowaniem handlowym na podstawie umowy z OSP;
    - 15/ **Rozliczenie prognozowane** – wielkość zużycia Odbiorcy oszacowana przez Sprzedawcę na podstawie średniodobowej ilości energii elektrycznej zmierzonej przez Układ rozliczeniowo-pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy rozliczenie (uwzględniająca sezonowość poboru energii elektrycznej); jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii elektrycznej, ilość ta jest ustalana w oparciu o deklarację Odbiorcy zawartą w Umowie i zaakceptowaną przez Sprzedawcę;
    - 16/ **Prognoza** – prognozowane zużycie energii elektrycznej przez Odbiorcę w danym okresie,
    - 17/ **Punkt poboru** lub **PPE** – określony w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, w których Sprzedawca wydaje energię elektryczną Odbiorcy;
    - 18/ **Strony** – Sprzedawca i Odbiorca jako strony Umowy;
    - 19/ **URE** – Urząd Regulacji Energetyki.
4. Jeżeli z Umowy, w tym OWU, nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane w OWU posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, taryfie OSD lub Ustawie.

5. OWU mają zastosowanie w każdym przypadku, kiedy Sprzedawca realizuje sprzedaż rezerwową energii elektrycznej do Odbiorcy, niezależnie od tego czy strony zawarły Umowę w formie pisemnej, w sposób wyraźny, dorozumiany, czy przez czynności konkludentne.

## **§ 2. Obowiązki Umowy. Rozwiązanie Umowy.**

1. Umowa obowiązuje od dnia wskazanego w Umowie.
2. Do realizacji Umowy konieczne jest jednoczesne obowiązywanie co najmniej:
  - 1/ Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD dla wszystkich PPE, zawierającej zgodę Odbiorcy na zawarcie Umowy;
  - 2/ Umowy Świadczenia usług przesyłowych, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSP;
  - 3/ Generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD;
  - 4/ Umowy umożliwiającej bilansowanie handlowe Odbiorcy przez Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe.Rozwiązanie którejkolwiek z umów wskazanych w ust. 2 powoduje automatyczne i natychmiastowe rozwiązanie Umowy i wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
3. W Umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w ust. 2.1 będzie obowiązywała przez cały okres obowiązywania Umowy. Odbiorca niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o świadczenie usług dystrybucji, przy czym nie później niż w ciągu 2 dni.
4. Umowa może zostać wypowiedziana w każdym czasie przez Odbiorcę za miesięcznym, a przez Sprzedawcę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie przez Strony uzgodnionym.
6. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą zmiany sprzedawcy energii elektrycznej przez Odbiorcę.
7. W każdym przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany uregulować należności Sprzedawcy wynikające z Umowy, także te, które staną się wymagalne lub powstaną dopiero po jej rozwiązaniu, w tym wynikające z korekt danych rozliczeniowych przeprowadzonych przez OSD lub OSP.

## **§ 3. Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją Umowy.**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - 1/ sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy z zachowaniem standardów jakościowych określonych ust. 2 oraz innych wymagań określonych w Ustawie;
  - 2/ przeniesienia na Odbiorcę własności sprzedanej energii elektrycznej w PPE określonych w Umowie;
  - 3/ zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy;
  - 4/ prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z Umową i Taryfą;
  - 5/ zapewnienia Odbiorcy możliwości wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną;
  - 6/ informowania Odbiorcy o ilości zużytej przez niego energii elektrycznej w poprzednim roku oraz udostępnienia na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
  - 1/ przyjmowania zgłoszeń i reklamacji;
  - 2/ udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń;
  - 3/ rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 3 ust. 2 Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługuje bonifikata określona w Taryfie.
4. Wniosek Odbiorcy dotyczący udzielenia bonifikaty Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć w terminie do 30 dni od jego otrzymania.
5. Odbiorca jest zobowiązany w szczególności do:
  - 1/ pobierania energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2/ odbioru energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej OSD w PPE, zgodnie z warunkami Umowy;
  - 3/ terminowego regulowania należności Sprzedawcy wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - 4/ umożliwienia OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w celu dokonania Odczytu rozliczeniowego;
  - 5/ niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, które mogą spowodować nieprawidłowości w rozliczaniu sprzedanej Odbiorcy energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - 6/ aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie;
  - 7/ niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zmianie, wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o świadczenie usług dystrybucji;
  - 8/ niezwłocznego informowania Sprzedawcy lub OSD o nieprawidłowościach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD lub Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

## **§ 4. Rozliczenia Stron.**

1. Strony w rozliczeniach związanych z Umową stosują ceny i opłaty określone w Taryfie.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną będą dokonywane w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie, w oparciu o fakturę wystawioną przez Sprzedawcę.
3. Podstawę rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną stanowi:
  - 1/ ilość pobranej przez Odbiorcę w Okresie rozliczeniowym energii elektrycznej;
  - 2/ cena energii elektrycznej określona w Taryfie.
4. Faktura za energię elektryczną i inne opłaty zostanie wystawiona przez Sprzedawcę w terminie 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od wystawienia faktury. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności.

5. Za datę zapłaty uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
6. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, dopuszcza się możliwość rozliczenia zużycia energii elektrycznej na podstawie Rozliczenia prognozowanego.
7. W przypadku, gdy ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej faktycznie pobranej przez Odbiorcę, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń na podstawie skorygowanych danych pomiarowych udostępnionych przez OSD. Sposób przeprowadzenia korekty określa Taryfa.
8. Faktura korygująca podlega zapłacie w terminie w niej określonym. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury korygującej. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę korygującą nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
9. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może pobierać co miesiąc opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie Prognozy i zgodnie z Taryfą.
10. Jeżeli Odbiorca dokona zmiany sprzedawcy, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego w ciągu 42 dni od dokonania tej zmiany.

#### **§ 5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.**

1. Sprzedawca, poza innymi przypadkami określonymi w Ustawie lub Umowie, może wystąpić do OSD z żądaniem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, zgodnie z taryfą OSD.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy.
3. Sprzedawca, poza innymi przypadkami określonymi w Umowie lub obowiązujących przepisach prawa, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - 1/ Odbiorca opóźnia się z zapłatą należności Sprzedawcy za pobraną energię elektryczną ponad 30 dni i nie ureguluje zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni, po otrzymaniu od Sprzedawcy wezwania do zapłaty i informacji o zamiarze wypowiedzenia Umowy,
  - 2/ Odbiorca narusza postanowienia Umowy lub obowiązujące przepisy prawa i nie zaprzestanie naruszeń w ciągu 14 dni od doręczenia mu przez Sprzedawcę wezwania do zaprzestania wskazanych naruszeń,
  - 3/ Odbiorca stanie się niewypłacalny.
4. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Sprzedawca narusza postanowienia Umowy lub obowiązujące przepisy prawa i nie zaprzestanie naruszeń w ciągu 14 dni od doręczenia mu przez Odbiorcę wezwania do zaprzestania wskazanych naruszeń.
5. Jeżeli Odbiorca utracił tytuł prawny do któregokolwiek z Punktów poboru, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w części, tj. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej do Punktu poboru, do którego Odbiorca utracił tytuł prawny. W zakresie pozostałych Punktów Poboru Umowa nadal obowiązuje.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy lub natychmiastowym rozwiązaniem Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca lub osoba trzecia, za którą Sprzedawca nie odpowiada, w szczególności OSD lub OSP, bądź będących następstwem innych okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§ 6. Odpowiedzialność Stron.**

1. Sprzedawca odpowiada za szkodę będącą skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w Umowie na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do rzeczywistej straty jaką poniósł Odbiorca, to jest z wyłączeniem jego utraconych korzyści.
3. Z odpowiedzialności Sprzedawcy wyłączone jest prawo dochodzenia przez Odbiorcę roszczeń regresowych za szkody spowodowane jego odbiorcom, chyba że szkody te powstały z wyłącznej winy Sprzedawcy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca lub osoba trzecia, za którą Sprzedawca nie odpowiada, w szczególności OSD lub OSP, bądź będących następstwem innych okoliczności, za które Sprzedawca nie odpowiada, w tym siły wyższej.

#### **§ 7. Zmiana Umowy i OWU**

1. Sprzedawca o zmianie cen, opłat lub warunków w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzeniu nowej Taryfy poinformuje Odbiorcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, przesyłając Odbiorcy nową treść Taryfy.
2. Zmiana Taryfy lub wprowadzenie nowej Taryfy nie stanowi zmiany Umowy i wiąże Odbiorcę od dnia wskazanego przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Odbiorca może w terminie 7 dni od otrzymania nowej treści Taryfy wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasową treść Taryfy.
4. Informacja o zmianie Taryfy lub wprowadzeniu nowej Taryfy zostanie także zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. W przypadku zmiany:
  - 1/ stawki podatku akcyzowego od sprzedaży energii elektrycznej,
  - 2/ wysokości udziałów praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia w cenie energii elektrycznej lub wprowadzenia nowego składnika obligatoryjnie doliczanego przez dostawców do ceny energii elektrycznejceny i opłaty określone w Umowie, w szczególności Taryfie, zostaną skorygowane w taki sposób, w jaki zmiany te będą miały wpływ na ich poziom, co nie stanowi zmiany Umowy, w szczególności Taryfy. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zmianach z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem a ust. 3 nie ma zastosowania.
6. Zmiana OWU nie stanowi zmiany Umowy. Do zmiany OWU stosuje się odpowiednio ust. 1 do 4.

## **§ 8. Zgłoszenia, reklamacje i rozstrzyganie sporów.**

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Odbiorcę zgłoszenia i reklamacje dotyczące Umowy.
2. Odbiorca może składać reklamacje lub zgłoszenia:
  - 1/ w formie pisemnej na adres Sprzedawcy;
  - 2/ pocztą elektroniczną;
  - 3/ osobiście w siedzibie Sprzedawcy;
3. Wniesienie reklamacji nie stanowi podstawy wstrzymania się Odbiorcy z zapłatą jakichkolwiek należności Sprzedawcy wynikających z Umowy.
4. Spory powstałe w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla Dąbrowy Górniczej, chyba że sprawa należy do właściwości Prezesa URE.

## **§ 9. Postanowienia końcowe.**

1. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
2. Wszelkie płatności wskazane w Umowie, w szczególności w Taryfie, określone są jako kwoty netto, do których zostanie doliczony przez Sprzedawcę podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce, jeżeli będzie należny.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
4. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu do korespondencji, w tym adresu poczty elektronicznej. Informacja o zmianie adresu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku, gdy Strona nie wykona tego obowiązku, korespondencja wysłana na ostatni wskazany przez Stronę adres będzie uważana za skutecznie doręczoną, także pomimo zwrotu.
5. Strony zobowiązują się nie ujawniać treści Umowy jako poufnej osobom trzecim, innym niż pracownicy lub doradcy, chyba że obowiązek ujawnienia treści Umowy wynika z obowiązujących przepisów prawa.
6. Zmiana, uzupełnienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy za zgodą Stron wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.